

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

GCD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA, Operadora de crédito dos cartões Private Label das Lojas Cattan, certifica que LOJAS CATTAN, representante das razões sociais abaixo:

### **Pernambuco**

CATÃO E CIA LTDA, CNPJ 10.775.286/0008-07, COM SEDE À RUA DUQUE DE CAXIAS, 275/299 STO ANTÔNIO RECIFE/PE, M MORAIS E CIA LTDA, CNPJ 08.627.082/0001-00, COM SEDE NA RUA PADRE LEMOS, 158, CASA AMARELA RECIFE/PE, ALFANI COMERCIO LTDA, CNPJ 02.524.216/0001-81, COM SEDE NA AV CONDE DA BOA VISTA, 332 (1B), BOA VISTA RECIFE/PE

### **Maranhão**

CATÃO E CIA LTDA, CNPJ 10.775.286/0005-64, com sede na RUA OSWALDO CRUZ, 449 CENTRO SÃO LUÍS/MA

### **Paraíba**

CATÃO E CIA LTDA, CNPJ 10.775.286/0041-28, com sede na Av. PARQUE SOLON DE LUCENA, 317B CENTRO JOÃO PESSOA/PB

### **Alagoas**

CATÃO E CIA LTDA, CNPJ 10.775.286/0050-19, com sede na RUA BOA VISTA, 41 CENTRO, MACEIO, AL

### **Bahia**

NELBLU CONFECÇÕES LTDA, CNPJ 08.621.276/0001-07, com sede na AV SETE DE SETEMBRO, 51 LOJA 01 E 02, DOIS DE JULHO SALVADOR BA

### **Sergipe**

NELBLU CONFECÇÕES LTDA, CNPJ: 08.621.276/0012-51, com sede na RUA JOAO PESSOA, 71 CENTRO ARACAJU SE

### **Rio Grande do Norte**

CATÃO E CIA LTDA, 10.775.286/0051-08, com sede AV RIO BRANCO, 593 CIDADE ALTA, NATAL, RN E DEMAIS CNPJS DE SUAS FILIAIS, cujas razões sociais denominam LOJAS CATTAN, ("Lojista"), empresa que disponibiliza um cartão de crédito aos seus clientes por meio da GCD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA, GCD), aos clientes que realizem compras em seus estabelecimentos.

("Usuário" ou "Usuários") vem, por intermédio desta Política de Privacidade ("Política"), apresentar aos seus Usuários as informações essenciais sobre a forma que os seus dados serão utilizados e tratados. A coleta, o uso e o compartilhamento dos dados pessoais dos Usuários do Lojista ficarão sujeitos a esta Política de Privacidade e suas atualizações. Ao acessar o site ou aplicativo, ou até mesmo no processo da concessão do crédito pela GCD, o Usuário deverá aceitar a presente Política, manifestando sua concordância com relação às suas disposições. Por meio de tal ato, o Usuário demonstra sua aceitação livre, expressa e informada, sem quaisquer reservas, acerca de todo o conteúdo deste documento.

Para entrar em contato com a administradora, basta enviar um e-mail para: [atendimentogcd@gcdcard.com.br](mailto:atendimentogcd@gcdcard.com.br) ou [contato@gcdcard.com.br](mailto:contato@gcdcard.com.br).

## 1. DEFINIÇÕES

Para os fins deste documento e seu melhor entendimento, as seguintes definições e descrições devem ser consideradas:

- a) Plataforma: designa a plataforma digital disponibilizada para visualização dos benefícios e gestão do cartão CATTANCARD pelos Usuários.
- b) Usuário: toda e qualquer pessoa física apta e cliente do CATTANCARD.
- c) Lojista: estabelecimento comercial que disponibiliza aos seus clientes a concessão de benefícios e ofertas personalizadas.

d) Programa: canal onde o Lojista poderá realizar recomendações personalizadas e conceder benefícios aos seus Usuários.

## 2. COLETA, UTILIZAÇÃO E GUARDA DOS DADOS COLETADOS

Objetivo desta Política de Privacidade: Esta Política de Privacidade detalha a forma que o Lojista realiza a coleta, guarda, utiliza, compartilha e divulga os dados pessoais dos Usuários, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados. O Lojista toma as medidas que estão ao seu alcance para proteger a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação em vigor.

Momento de coleta dos dados: Os dados são coletados quando o Usuário informa seu CPF e telefone celular com DDD ao Lojista, com confirmação, via mensagem de SMS, para captura do aceite às regras desta Política, além da sua captura de imagem e documentação por meio de sistema biométrico. A exclusão dos dados dos clientes poderá ser feita a qualquer momento, mediante solicitação do cliente através de um dos nossos canais de atendimento, desde que esteja ciente das condições agregadas a utilização do CATTANCARD.

Com base nas informações cedidas pelo Usuário, o Lojista poderá consultar informações cadastrais ou restritivos.

Informações que poderão ser coletadas pelo Lojista:

- a) Nome**
- b) Sexo;**
- c) Idade;**
- d) CPF;**
- e) Endereço;**
- f) Endereço de e-mail;
- g) Telefone de celular;
- h) Produtos comprados;**
- i) Preço dos produtos comprados;**
- j) Data e hora da compra do Usuário;
- k) Meio de pagamento utilizado pelo Usuário;**
- l) Loja em que a compra foi realizada pelo Usuário;
- m) Valor da compra realizada pelo Usuário e**
- n) Outras informações das transações comerciais realizadas entre Usuários e Parceiras.

Reponsabilidade do Lojista pelas informações prestadas: O Lojista não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário, bem como pela sua desatualização. É de responsabilidade do Usuário prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

Passo a passo da coleta de dados: Para concessão de benefícios aos Usuários, os Lojistas capturam as informações e dados destes em qualquer dos meios disponíveis trabalhados pela GCD.

Finalidades da coleta de dados: Os dados dos Usuários também serão utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Identificá-los adequadamente na Plataforma;**
- b) Prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do serviço da GCD;**
- c) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas para atendimento aos direitos dos Usuários;**
- d) Manter os cadastros dos Usuários atualizados para fins de contato do Lojista por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta, Redes Sociais (Facebook e Instagram), ou por outros meios de comunicação;**
- e) Promover o Lojista através de propaganda ao Usuário sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção deste relacionamento. Tais comunicações são realizadas por meio de ferramentas automáticas de envio de mensagens, criadas a partir de processos customizados baseados no histórico de compras do Usuário;**
- f) Resguardar o Lojista e dos direitos e obrigações relacionadas ao uso da Plataforma, conforme disposições da legislação brasileira;**
- g) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;**
- h) Disponibilizar ferramentas para que o Usuário cancele o recebimento das comunicações e mensagens do Lojista ou da GCD;**

- i) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel,;
- j) Compartilhar os dados coletados com os parceiros do Lojista para manutenção e aprimoramento da Plataforma dos serviços do Lojista ou da GCD.
- k) Compartilhar os dados coletados com os seus parceiros para conceder aos Usuários os benefícios criados por meio de campanhas publicitárias;
- l) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para permitir que parceiros de negócios tenham acesso, além de oferecer uma experiência mais adequada aos Usuários; e
- m) Compartilhar os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de enriquecer sua base de dados e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados.
- n) Utilizar informações cadastrais com a finalidade de cobrança aos clientes em situação de inadimplência.

Notificações aos Usuários: Caso ocorra alguma mudança nas finalidades para as quais utilizamos os dados dos Usuários, este será notificado e terá o prazo de 30 (trinta) dias para retirar o seu consentimento, nos termos descritos na presente Política de Privacidade.

As informações pessoais dos Usuários poderão ser utilizadas para envio de avisos e notificações importantes no que tange, por exemplo, ao funcionamento das condições de compra e serviços da GCD e, ainda, às condições e políticas de uso e privacidade.

Os serviços oferecidos pelo Lojista são dinâmicos e podem apresentar novos recursos que talvez exijam a coleta de novas informações. Se os dados pessoais forem substancialmente diferentes ou alterarmos de forma significativa como usamos seus dados, lhe enviaremos uma notificação e poderemos, inclusive, modificar esta Política de Privacidade.

A notificação será feita via e-mail, SMS e nos pontos de Venda do Lojista credenciado. Tais notificações são importantes para a sua interação com o Lojista e são inerentes para a prestação dos serviços do Lojista, de modo que o Usuário não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação.

### 3. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS

Informações gerais: O uso, acesso e compartilhamento dos dados coletados pelo Lojista serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios do Lojista, podendo ser disponibilizada para consulta e cedidas aos parceiros de negócios do Lojista, fornecedores e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

Atividades na Plataforma do Lojista: As atividades realizadas pelos Usuários na Plataforma, criando, quando possível e aplicável, logs que conterão:

- a) **Endereço IP do Usuário;**
- b) **Acesso e ações realizadas pelo Usuário na Plataforma;**
- c) **Páginas e telas acessadas pelo Usuário na Plataforma;**
- d) **Datas e horários de cada ação do Usuário na Plataforma;**
- e) **Informações sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário; e**
- f) **Session e User ID, quando disponível.**

Outras tecnologias para coleta de dados: O sistema do Lojista poderá utilizar outras tecnologias para coletar os dados de navegação dos Usuários.

### 4. SEGURANÇA DE DADOS

Acesso aos dados: Os Lojistas garantem que utilizam a política do acesso limitado, isto é, os dados e informações pessoais dos Usuários são limitados apenas àqueles cuja função exige o contato com dados pessoais.

Sigilo de senha: O Lojista recomenda que o Usuário mantenha sua senha de acesso da Plataforma do Lojista sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros.

- a) **Direito de acesso:** permite que o Usuário conheça e obtenha informações sobre os dados pessoais sujeitos a processamento;
- b) **Direito de retificação ou exclusão:** permite a correção de erros e a modificação de dados imprecisos e incompletos;
- c) **Direito de cancelamento:** permite a exclusão de dados inadequados ou excessivos;

- d) Direito de oposição: direito do Usuário de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de cessar o processamento em curso;
- e) Direito de restringir o processamento: envolve a marcação de dados pessoais armazenados para restringir seu tratamento futuro;
- f) Portabilidade de dados: fornecimento de dados do Usuário que estiver sujeito a processamento para que possa ser transferida para outro controlador sem impedimentos; e
- g) Direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento.**

**h) Uso de Inteligência Artificial e Tratamento de Dados Sensíveis:** A GCD poderá utilizar tecnologias de inteligência artificial (IA) para o processamento de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, à geração de perfis automatizados e à tomada de decisões que possam impactar diretamente o titular dos dados. Todo o tratamento de dados sensíveis, como informações de biometria, será realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis, garantindo a coleta, armazenamento e proteção desses dados de maneira segura e transparente. O titular será previamente informado sempre que decisões automatizadas possam impactá-lo de maneira significativa, assegurando a transparência e o respeito aos seus direitos fundamentais.

## 5. DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Direitos ARCO: O Usuário poderá exercer seus direitos conhecidos como ARCO (Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição). Apenas os dados identificáveis são passíveis do exercício de tais direitos.

Os direitos ARCO do Usuário compreendem:

O Lojista reserva-se o direito de utilizar todos os meios lícitos necessários para aferir a identidade daqueles que solicitam o exercício dos direitos ARCO de modo a comprovar tratar-se, de fato, dos respectivos titulares de dados.

Revogação do consentimento: O Usuário que desejar revogar o seu consentimento procederá mediante pedido de revogação do consentimento, conforme disposto no parágrafo 5º do artigo 8º da Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018, ressalvadas as hipóteses previstas no artigo 16 da mesma lei.

O Usuário poderá desistir ou cancelar seu Cartão e Cadastro mediante as regras de adimplência da GCD, através do 0800-805-8555 ou via e-mail no [atendimentogcd@gcdcard.com.br](mailto:atendimentogcd@gcdcard.com.br).

Demais informações sobre a GCD estão disponíveis nos sites: [www.cattan.com.br/cattancard](http://www.cattan.com.br/cattancard) ou [www.gcdcard.com.br](http://www.gcdcard.com.br)

## 6. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Retenção dos dados de compra do Usuário: A GCD manterá os dados de cadastro dos Usuários por 5 anos, de acordo com a utilização, para atender às finalidades para as quais os recolhemos, inclusive para fins legais ou fiscais. Esse prazo é essencial para garantir que o Usuário irá receber as melhores recomendações de compras e ofertas de crédito personalizadas.

Responsabilidades da plataforma: A GCD segue os padrões de segurança comumente utilizados e emprega seus melhores esforços para garantir a segurança de seus Usuários e respeitar e proteger as informações pessoais de todos seus clientes contra a perda, roubo ou demais modalidades de uso indevido e acesso não autorizado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o Lojista se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados, salvo nos casos em que for devidamente comprovada culpa exclusiva da GCD. Caso ocorra uma invasão ou incidente de segurança da informação com a base de dados, nos comprometemos a notificar os Usuários afetados e a tomar as medidas para reparação do possível dano.

Exibição, retificação, ratificação ou exclusão dos dados pessoais: O Usuário pode solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas pela GCD. Caso deseje solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pelo Lojista, poderá, ainda, entrar em contato através do e-mail [atendimentogcd@gcdcard.com.br](mailto:atendimentogcd@gcdcard.com.br).

## 7. ALTERAÇÕES E/OU MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, sendo a versão em vigor sempre a mais recente.

A nova Política entrará em vigor 1 (um) dia depois de publicados na Plataforma. No prazo de 10 (dez) dias contados a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá informar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente a nova Política de Privacidade de dados e o contrato continuará vinculando as partes.

## 8. FORO

Todos os itens desta Política são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a esta Política, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro da Comarca de Recife.

O Usuário declara ter lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações estabelecidas na presente Política de Privacidade.

Recife,

Atualização: 10 de fevereiro de 2020.

Atualização: 03 de junho de 2022.

Atualização: 25 de janeiro de 2023.

Atualização: 31 de março de 2025.