

## TERMOS E CONDIÇÕES DO CARTÃO PRÉ-PAGO CARTÃO PRESENTE CATTAN

O presente Acordo Cartão Pré Pago **Presente Cattan** estabelece os termos e as condições aplicáveis à conta Cartão Pré Pago Cattan. Ao usar o **Cartão Presente Cattan**, o cliente concorda com todos os termos e condições aqui expostos.

O cliente declara possuir mais de 18 (dezoito) anos ou maioridade civil reconhecida, nos termos da legislação brasileira, assim como autoridade e legitimidade para assumir responsabilidades e obrigações através destes termos e condições.

Visando a melhor comunicação entre a Cattan e seus clientes, a Cattan manterá uma linha direta com os consumidores pelo SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente, através da página [www.cattan.com.br/contato](http://www.cattan.com.br/contato), por meio do qual poderão fazer sugestões e/ou reclamações.

### Sobre a Conta do Cliente

Como condição inicial para a compra do Cartão pela internet, no site [www.cattan.com.br](http://www.cattan.com.br), o responsável pelo cadastro no site deverá ter uma conta de e-mail ativa, ter regular inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF) e preencher corretamente o formulário de cadastro, bem como o residente do endereço cadastrado deverá residir no Brasil. Por fim, o responsável fica obrigado a fornecer um endereço válido no Brasil, para o envio do cartão pré-pago com o valor dos créditos de presentes, bem como qualquer outra comunicação não eletrônica que se faça necessária.

Todas as informações cadastrais preenchidas serão tidas como autênticas e verdadeiras. Todas as consequências pelo fornecimento de informações inexatas, incompletas ou inverídicas serão arcadas isoladamente pelo responsável do cadastro no site de compra do Cartão pré-pago Cattan, o qual se responsabiliza também pela respectiva atualização.

A Todo Cartões reserva-se o direito de finalizar sua conta e cancelar os cartões associados a ela, caso seja determinado que houve qualquer violação dos Termos e Condições, existência de mais de 1 (uma) conta por indivíduo, ou uso não autorizado, enganoso, fraudulento ou em desacordo com a lei.

### Rede de Aceitação

**Apenas a Rede de Lojas Cattan pertencentes aos Estados de Pernambuco, Maranhão, Paraíba, Alagoas, Sergipe e Rio Grande do Norte aceitam o uso do Cartão Presente Cattan para pagamento.** A Cattan reserva-se o direito de não aceitar ou de limitar o uso de um Cartão, caso tenhamos motivos razoáveis para acreditar que seu uso não foi autorizado, fraudulento ou contrário a lei.

### Sobre o cartão

O Cartão Presente Cattan é emitido pela Todo Cartões, não sendo exigida qualquer outra remuneração para a emissão, ativação e/ou uso deste. Para maior segurança de

nossos clientes, informamos que nenhum cartão de crédito, linha de crédito, cheque especial ou conta de depósito está associada ao Cartão.

Os valores possíveis para compra do Cartão Presente Cattan são R\$ 30,00 R\$ 50,00 R\$ 70,00, R\$ 100,00, R\$ 150,00 R\$ 200,00 R\$ 300,00 e R\$ 500,00. A validade dos créditos do cartão é de até 1 (um) ano após a compra.

A Cattan poderá alterar o valor mínimo ou máximo a qualquer momento, ou por meio de notificação aos clientes nos pontos de venda, ou por meio de e-mail, ou por telefone, em caso de ligação do cliente, ou ainda pelo website [www.cattan.com.br](http://www.cattan.com.br). Tal alteração não constituirá em aditamento deste acordo.

Em nenhuma hipótese os créditos existentes no Cartão Pré-Pago Cattan serão convertidos em dinheiro (cash) para o Titular do Cartão, não sendo, desta maneira, reembolsáveis. Também, nenhuma atualização monetária, juros, dividendos ou qualquer outro rendimento sobre os valores depositados no Cartão será auferido, ou pago, ou, ainda, creditado a favor do cliente pela Todo Cartões.

Em caso de extravio, roubo, furto do Cartão Pré-Pago, o Titular do Cartão deverá entrar em contato com a Central de Atendimento da Todo Cartões e fazer imediatamente a devida comunicação para bloqueio do Cartão tido como extraviado, roubado ou furtado, e solicitar a reemissão. Até que o bloqueio seja solicitado, o Titular do Cartão permanecerá como único responsável por sua utilização.

O Cartão Pré-Pago informado como perdido, roubado, furtado, deverá ser inutilizado e substituído, mesmo que posteriormente seja encontrado. Neste caso, será congelado o saldo remanescente do Cartão no momento em que recebermos a notificação, sendo enviado um Cartão substituto com o saldo remanescente.

Qualquer que seja a hipótese de reemissão, a Todo Cartões cobrará a taxa de reemissão e o frete para envio do novo Cartão, de acordo com a tabela de preços da Todo vigente no momento da solicitação, os quais serão descontados do saldo existente no Cartão Pré-Pago.

Se não houver saldo existente no Cartão, o Titular do Cartão deverá efetuar o pagamento da taxa de reemissão e o valor do frete por meio de uma das modalidades de pagamento disponibilizadas pela Todo, para que ocorra a reemissão.

É proibida a revenda do Cartão pré pago Cattan.

### **Extratos**

O cliente poderá verificar o saldo de seu Cartão ou rever as transações mais recentes efetuadas com este acessando o website [www.todocartoes.com.br/cattan](http://www.todocartoes.com.br/cattan) ou encaminhando solicitação para nossa Central Fale conosco Cartan ([www.cattan.com.br/contato](http://www.cattan.com.br/contato)). Para tanto, o cliente precisará ter o número de seu Cartão ou número do pedido disponível na finalização da compra a fim de acessar a sua conta.

**Estorno**

O cliente poderá pedir o estorno da compra de um cartão pré pago Cattan caso ele não reconheça a compra deste ou caso ocorra alguma situação que ele não queira mais o produto e ainda não tenha sido utilizado.

A Todo Cartões garante a realização do estorno devolvendo o valor creditado no cartão pré pago Cattan, porém não reembolsa o valor pago pelo frete, para o caso de cartão físico. O valor estornado será somente referente ao valor do cartão pré pago Cattan.

**Reincidir utilidade do cartão**

Caso o cliente / titular não estiver mais interessado em manter seu Cartão, deverá requisitar sua extinção diretamente por meio do SAC, sendo que os créditos acumulados deverão ser usados antes do pedido de exclusão do programa. Créditos acumulados não utilizados antes do pedido de exclusão serão cancelados. Essa exclusão será feita retirando o cliente de nossa lista de distribuição de e-mails e possivelmente o bloqueio de seu Cartão, de modo a inutilizá-lo.

**Limitação de garantia e responsabilidade**

O cliente concorda explicitamente que possui completa responsabilidade pelo uso do website, bem como pelos custos associados aos serviços ou reparos de qualquer equipamento relacionados ao site, isentando integralmente a Todo e qualquer um dos seus parceiros comerciais. A Todo não garante que o site não será interrompido, tampouco estará livre de erros, de vírus ou quaisquer outros elementos nocivos. Também, não há a garantia sobre a precisão, confiabilidade, vigência, qualidade, desempenho ou adequação do site, em caso de qualquer problema com este, concordando o cliente que a única solução é deixar de usá-lo.

Até o limite permitido por lei, a única solução para eventuais reivindicações por danos decorrentes de qualquer produto ou serviço listado no site será limitada ao reembolso integral do valor pago para tal produto ou serviço. A Todo, bem como seus parceiros comerciais, não serão responsáveis por quaisquer indenizações punitivas, por danos indiretos ou decorrentes da conexão com o site, ou qualquer conteúdo, produto ou serviço disponibilizado neste, ao abrigo de uma teoria da quebra do contrato, negligência e responsabilidade objetiva.

**Marca e acesso a dados**

A Cattan, o logotipo da Cattan e todas as outras marcas, serviços, gráficos etc. usados como parte do programa são marcas comerciais ou marcas registradas da Rede de Lojas Cattan. Outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logotipos utilizados em conexão com o Cartão e Site são marcas comerciais de seus respectivos proprietários (doravante "Marcas de Terceiros"). Cópia, imitação ou a utilização, no todo ou em parte, das marcas da Cattan e marcas de terceiros será sujeita à aprovação prévia por escrito da Cattan ou proprietário da marca em causa. O conteúdo está protegido por direitos autorais, marcas, patentes, segredos comerciais, tratados internacionais, leis e outros direitos de propriedade, e também pode conter recursos de segurança que protegem o conteúdo da arte digital, sendo autorizada a

sua reprodução somente conforme permitido pela Cattan ou o proprietário do conteúdo.

As informações coletadas através dos diferentes formulários que o Usuário tenha preenchido permitem que a Cattan ofereça benefícios ao Usuário.

A Cattan armazena essas informações sob condições normais de segurança e segundo períodos limitados no tempo proporcional aos fins para os quais o Usuário tem à sua disposição; eles são utilizados apenas no contexto dos fins para os quais o Usuário tem à sua disposição, permitindo que o Usuário se beneficie especificamente dos serviços oferecidos pela Cattan e/ou para enviar-lhe propostas de negócios da Cattan, as quais possam interessá-lo (a). Se o Usuário já não deseja receber ofertas comerciais, pode cancelar a qualquer momento.

### **Direito de acesso**

Todas as informações pessoais que o Usuário teria de transmitir à Cattan para utilizar todas as funcionalidades do Aplicativo está sujeita às disposições da legislação aplicável. Como tal, o Usuário tem o direito de acessar, corrigir e eliminar informações pessoais sobre ele, o que pode exercer a qualquer momento, enviando um pedido ao nosso SAC. Todos os dados coletados não serão divulgados a terceiros não autorizados, sendo utilizados somente para a compra do Cartão Pré Pago Cattan, bem como para o envio deste à residência do Usuário, para o caso de cartão físico. Demais informações sobre o uso de seus dados estarão disponíveis em nossa Política de Privacidade.

### **Mudanças nos Termos de Uso**

Poderemos editar as condições expressas neste Termo de Uso a qualquer tempo, incluindo quaisquer direitos ou obrigações do cliente ou da Todo Cartões. Caso o cliente já tenha registrado o seu Cartão, será notificado acerca de qualquer mudança, adição ou exclusão via e-mail. Além disso, publicaremos os termos do acordo modificado em nosso website. Conforme permitido pela lei aplicável, qualquer alteração, adição ou exclusão entrará em vigor no momento da publicação do acordo revisado em nosso website ou em outra data, conforme indicado na nossa notificação.

A aceitação às mudanças, adições ou exclusões será assim considerada se: (1) o cliente não nos notificar do contrário, por escrito, dentro de 20 (vinte) dias contados a partir da data de nossa notificação, ou outro prazo especificado em tal notificação, ou (2) se o cliente utilizar seu Cartão após a notificação. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entenderemos que as novas condições foram aceitas, mantendo-se a vinculação ao presente documento.

Este acordo deverá ser regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

O foro eleito para resolução de eventuais conflitos é Foro Central da cidade de Porto Alegre, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**Caso reste alguma dúvida, entre em contato conosco através da nossa Central Fale conosco Cattan ([www.cattan.com.br/contato](http://www.cattan.com.br/contato)).**